

Privacy Policy

Last updated on Jul 21st 2020

This Privacy Policy applies to the website provided by Questracom, a company headquartered in Mexico City, Mexico, who act as **data controller** with respect to the **personal data** you share with Questracom under this Policy.

The Site include www.questracom.com and additional websites or mobile applications produced and managed by Questracom.

Questracom knows that your privacy is important to you and takes user privacy very seriously. We are committed to protecting your **personal data** (i.e. any information you provide to us from which you can be identified) in accordance with this Privacy Policy.

Questracom reserves the right, at its sole discretion, to alter and update this Privacy Policy from time to time. We therefore invite you to review the current version of the Privacy Policy each time you return to our Site.

Please check Privacy Policy according to Mexican regulations at next pages of this document.

Aviso de Privacidad

Questracom SC, con domicilio ubicado en Ciudad de México, México, de conformidad con lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, hace de su conocimiento que es el responsable del uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, protección o disposición de sus datos personales, por lo que le informamos lo siguiente:

¿Qué datos personales utilizaremos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y tomando en consideración el asunto por el cual busque contactarnos o recibir información, de manera enunciativa mas no limitativa podremos utilizar los siguientes datos personales:

Datos de Identificación

- Nombre
- Teléfono
- Correo electrónico

Con la finalidad de dar cumplimiento al presente aviso de privacidad y a la normatividad aplicable, podremos recabar sus datos personales cuando se proporcionen con su consentimiento por diversos los medios electrónicos definidos en el sitio web de Questracom SC.

**Los datos personales que se proporcionan y que contengan información sensible en términos de la normatividad aplicable, son de carácter estrictamente confidencial y no se difunden, distribuyen ni comercializan, recibiendo un tratamiento especial para su resguardo y protección.*

¿Qué fundamento legal nos faculta al tratamiento de sus datos personales?

La LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Con la finalidad de proporcionar atención a las solicitudes de información que solicita, mantener comunicación, dar servicio y ayuda en base a sus áreas de oportunidad.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

No compartiremos su información personal con nadie, salvo que se proceda a establecer un convenio específico que de acuerdo a su solicitud conlleve el involucramiento de un tercero con fin de darle servicio y/o asistencia, siendo que aun así se tomaran las medidas de seguridad correspondientes para la protección y resguardo de sus datos personales.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso de su información personal, podrá realizar su solicitud a través de correo electrónico dirigido a derechosARCO@questracom.com para lo cual, se deberán cumplir con los requisitos que se indican en el siguiente apartado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y el tratamiento que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos y dejen de ser tratados; así como oponerse al tratamiento de sus datos personales. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud respectiva mediante correo electrónico dirigido a derechosARCO@questracom.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud (por ejemplo, su correo electrónico);
- Los documentos que acrediten la identidad y, en su caso, la personalidad de su representante legal;
 - De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
 - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo en el caso del derecho de Acceso,
 - La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, y
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan, en el caso de solicitudes de rectificación de

datos personales, deberá precisar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales y, en el caso de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición.

En caso de que su solicitud no cumpla con alguno de los requisitos antes señalados, se le realizará un requerimiento de información adicional dentro de los 5 días hábiles siguientes a su solicitud, a fin de que subsane las omisiones dentro de un plazo de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente al de la notificación. Transcurrido el plazo sin desahogar la prevención se tendrá por no presentada la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

b) ¿A través de qué medios puede acreditar su identidad?:

- En el caso del titular, a través de alguna identificación oficial vigente (Credencial para votar, cédula profesional o pasaporte)
 - El representante o apoderado legal deberá presentar una carta poder simple suscrita ante dos testigos o de ser el caso el instrumento notarial que acredite dicho carácter, anexando copias simples de las identificaciones oficiales de los suscriptores de dicha carta poder
 - El documento público en original y copia simple para cotejo a través del cual se acredite su interés jurídico.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?:

En un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió su solicitud, precisando que este plazo podrá ser ampliado por una sola vez hasta por 10 días hábiles cuando así lo justifiquen las circunstancias.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Por lo que el aviso de privacidad actualizado podrá ser consultado en el sitio: www.questracom.com

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Con la aceptación de este aviso de privacidad, consiente que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente documento.

Quien suscribe a nuestros formularios para ser contactado.